

Strategia Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu

na lata 2022–2026

Niniejszy dokument przedstawia Strategię Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu na lata 2022–2026. Została ona opracowana na podstawie dogłębnej analizy rynku i trendów i jest odpowiedzią na zmiany zachodzące w otoczeniu społeczno-gospodarczym oraz uwarunkowania formalnoprawne. W pracach nad jej przygotowaniem uwzględniono perspektywy rozwoju nakreślane przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz te, wynikające z wdrażanych strategii regionalnych. Dokument prezentuje najważniejsze wyzwania dla uczelni na najbliższe lata. Ze względu na zmienną sytuację polityczno-społeczno-gospodarczą założenia strategiczne na lata 2022–2026 podlegają weryfikacji i zmianom wynikającym z aktualnej sytuacji oraz analizy otoczenia.

1. Misja UWSB Merito w Poznaniu

„Przygotowujemy do wyzwań przyszłości”

(Get ready for the jobs of the future)

**„Rozwijamy kompetencje przyszłości
poprzez najlepsze doświadczenia edukacyjne”**

(Best learning experience to build competences of the future)

Misja UWSB Merito określa zasadniczy kierunek rozwoju uczelni i stanowi odpowiedź na dynamiczne zmiany społeczne, technologiczne i ekonomiczne. Jej celem jest przygotowywanie studentów do wyzwań przyszłości poprzez rozwój kompetencji kluczowych na rynku pracy oraz zapewnianie najwyższej jakości doświadczeń edukacyjnych.

W centrum misji znajduje się student jako podmiot procesu kształcenia, którego potrzeby – edukacyjne, rozwojowe i społeczne – wyznaczają priorytety działania uczelni. UWSB Merito kształtuje kompetencje odpowiadające aktualnym trendom na rynku pracy obejmujące zarówno kompetencje technologiczno-cyfrowe, jak i umiejętności miękkie, w tym innowacyjność oraz zdolność efektywnej współpracy.

Misja podkreśla również znaczenie ciągłego rozwoju kompetencji kadry dydaktycznej i administracyjnej oraz świadomego budowania kultury organizacyjnej opartej na otwartości, współpracy i innowacji.

UWSB Merito realizuje swoją misję w zgodzie z zobowiązaniami wynikającymi z Deklaracji Społecznej Odpowiedzialności Uczelni, podkreślając znaczenie odpowiedzialnego zarządzania, rzeczywistego wpływu na rozwój społeczności akademickiej oraz dbałości o jakość procesu kształcenia. Jest to misja uczelni nowoczesnej, otwartej i świadomej swojej roli – opartej na wartościach, a jednocześnie pragmatycznej, zorientowanej na efekty i realny rozwój studentów oraz pracowników.

2. Główne wyzwania strategiczne

UWSB Merito w Poznaniu

Kluczowe wyzwania strategiczne na lata 2022-2026 wynikają z misji Uczelni, która konsekwentnie stawia studenta w centrum wszystkich działań – od projektowania oferty dydaktycznej, przez proces kształcenia, po obsługę i relacje na każdym etapie ścieżki studiowania.

Uczelnia regularnie analizuje potrzeby obecnych i przyszłych studentów, monitoruje trendy na rynku edukacyjnym, aby stać się uczelnią na miarę przyszłości.

Priorytetami w Strategii 2026 UWSB Merito w Poznaniu jest więc wdrażanie nowoczesnych rozwiązań technologicznych i innowacji w obszarze dydaktyki, rozwój nowoczesnych modeli nauczania, jak również systematyczne doskonalenie procesów edukacyjnych i usługowych, projektowanych z perspektywy doświadczeń studenta (student experience) aby zapewnić studentom najwyższą jakość kształcenia.

Równoległe, Uczelnia rozszerza ofertę edukacyjną o nowe kierunki i specjalności pożądaną na rynku pracy oraz rozwija elastyczne i nowoczesne formy nauczania, aby zapewnić studentom i słuchaczom edukację o charakterze praktycznym, angażującym i zorientowanym na doświadczenie – co wpisuje się w globalne trendy w obszarze innowacyjnej dydaktyki akademickiej.

Istotnym elementem działań zorientowanych na studenta jest świadome zarządzanie kulturą organizacyjną Uczelni – taką, która ewoluuje w kierunku otwartości, współpracy i odpowiedzialności za jakość doświadczeń klienta. Kształtowana w ten sposób kultura tworzy warunki do systematycznego rozwoju kompetencji kadry dydaktycznej i administracyjnej oraz wzmacnia postawy

proinnovazione, sprzyjające dzieleniu się wiedzą, zaangażowaniu i poszukiwaniu nowych rozwiązań dydaktycznych oraz organizacyjnych.

W celu utrzymania przewagi konkurencyjnej działania uczelni w obszarze rozwoju terytorialnego koncentrują się na wzmacnianiu obecności na rynkach, na których już funkcjonuje, poprzez rozwój infrastruktury i dystrybucji oferty, a także tworzenie nowych lokalizacji dydaktycznych. Działania te przełożą się na zwiększenie dostępności studiów i lepsze wykorzystanie potencjału popytu.

Misja i Strategia Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu realizują również zobowiązania uczelni zawarte w Deklaracji Społecznej Odpowiedzialności Nauki, której UWSB Merito w Poznaniu jest sygnatariuszem: „Mając na uwadze dobro szkolnictwa wyższego w Polsce, świadomi swojej roli w realizacji zasad zrównoważonego rozwoju, zapewnianiu wysokiej jakości badań i edukacji oraz dbaniu o wszechstronny rozwój społeczności akademickiej, zobowiązujemy się dbać o ład organizacyjny uczelni, opierając zarządzanie uczelnią na fundamentach społecznej odpowiedzialności, zarówno w dokumentach strategicznych, jak i wynikających z nich działaniach służących wszechstronnemu rozwojowi społeczności akademickiej i skutecznej realizacji misji uczelni”.

Realizacja przedstawionych wyzwań strategicznych wspiera celu UWSB Merito w Poznaniu, jakim jest utrzymanie i wzmocnienie pozycji największej niepublicznej uczelni w kraju.

3. Realizacja programów i projektów strategicznych UWSB Merito w Poznaniu

Przedstawione wyzwania przed którymi stoi UWSB Merito w Poznaniu będą realizowane poprzez programy i projekty strategiczne zgrupowane w ramach następujących portfeli:

Portfel strategiczny

Transformacja i technologizacja dydaktyki

Celem projektów i programów realizowanych w ramach tego portfela jest uzyskanie trwałej przewagi rynkowej poprzez wdrożenie nowego modelu kształcenia odpowiadającego oczekiwaniom klienta, z uwzględnieniem aktualnych możliwości technologicznych, co umożliwi rozwój elastycznych form kształcenia oraz zwiększenie ich dostępności.

Transformacja i technologizacja dydaktyki stanowi jeden z kluczowych kierunków strategicznych, ponieważ bezpośrednio wspiera realizację misji uczelni. Projekty portfela obejmują różnorodne obszary funkcjonowania UWSB Merito w Poznaniu, w tym dydaktykę, infrastrukturę technologiczną, administracyjne wsparcie procesu kształcenia, zasady zarządzania tymi procesami oraz wdrażanie zmian organizacyjnych. Ich istotą jest klientocentryczność - umiejscowienie klienta – studenta w centrum działań uczelni oraz identyfikacja i zaspokajanie jego potrzeb wynikających ze zmian międzypokoleniowych, środowiskowych, społecznych i technologicznych.

Realizacji celów portfela obejmuje opracowanie koncepcji nowego modelu kształcenia, wykorzystującego nowoczesne technologie oraz standardy metodyczne. Jednymi z ważniejszych elementów portfela są projekty ukierunkowane na wdrożenie modelu Hi Flex, umożliwiającego studentom elastyczny wybór formy uczenia się, zgodnie z ich indywidualnymi potrzebami i preferencjami. Przedmioty realizowane w modelu Hi Flex zostały starannie zaprojektowane, z uwzględnieniem zasad andragogiki i metodyki nauczania. Studenci zostali wyposażeni w wysokiej jakości materiały dydaktyczne, a dla poszczególnych przedmiotów wcześniej przygotowano kursy asynchroniczne. Dzięki temu możliwe jest uczestnictwo w zajęciach zarówno stacjonarnie, jak i synchronicznie online – z wykorzystaniem aplikacji Microsoft Teams oraz specjalistycznych urządzeń i akcesoriów do nauki zdalnej.

Model Hi Flex, oferując studentom możliwość wyboru między nauką stacjonarną, synchroniczną online oraz asynchroniczną, wspiera ideę uczelni dostępnej. Umożliwia on udział w zajęciach m.in. osobom z niepełnosprawnościami, czasowo chorym oraz osobom przebywającym na urloпах opiekuńczych.

Rezultatami projektów prowadzonych w ramach portfela będzie powstanie szeregu nowych produktów opartych na technologizacji dydaktyki. Skuteczne ich tworzenie i wdrażanie wymagają zaplanowania spójnych procesów projektowania, produkcji i implementacji nowych produktów oraz narzędzi cyfrowych. Pozwoli to na systematyczne i kontrolowane wprowadzanie kolejnych rozwiązań, odpowiadających na potrzeby dynamicznie zmieniającego się otoczenia technologicznego.

Studenci UWSB Merito w Poznaniu są systemowo wspierani w rozwijaniu kompetencji przyszłości. W ramach Strategii została opracowana i będzie wdrażana koncepcja, której celem jest wspierania studentów w rozwijaniu kompetencji przydatnych na rynku pracy w przyszłości.

W ramach projektu opracowano metody analizy rynku pracy pod kątem prognozowanych kompetencji, a we współpracy z pracodawcami i studentami zidentyfikowano kluczowe kompetencje przyszłości. Kolejnym etapem będzie opracowanie i wdrożenie metod oraz form dydaktycznych, które umożliwią studentom ich skuteczny rozwój.

Istotnym działaniem Uczelni jest systematyczne wdrażanie i doskonalenie standardów metodycznych kształcenia zdalnego i tradycyjnego. Do standardów tych dostosowano struktury organizacyjne, odpowiedzialne za metodykę kształcenia. Rezultatem projektu będzie wdrożenie systemu zarządzania kompetencjami kadry dydaktycznej oraz system raportowania stopnia przygotowania kursów online zgodnych z obowiązującymi standardami metodycznymi. Działania te stanowią kontynuację wieloletnich prac nad rozwojem metodyki nauczania na UWSB Merito w Poznaniu.

W ramach portfela: „Transformacja i technologizacja dydaktyki” zakłada się opracowanie i wdrożenie nowego podejścia do zarządzania retencją studentów. Przeprowadzono diagnozę dotychczas stosowanych rozwiązań mogących wpływać na retencję, analizę aktualnych wartości wskaźników retencji oraz zaprojektowano działania mogące ukierunkowane na ich poprawę.

W ramach portfela, realizowane będą również zmiany w obszarze administracyjnego wsparcia organizacji dydaktyki, zarządzania oraz jej rozwoju. Zaplanowano stworzenie mechanizmów monitorowania efektów zmian, koordynacji działań, zwiększenia bezpieczeństwa instytucjonalnego, efektywnego wykorzystania zasobów. Powołane Centrum Rozwoju Dydaktyki będzie jednostką organizacyjną odpowiedzialną za koordynację działań wszystkich jednostek zaangażowanych w rozwój dydaktyki na poziomie całej uczelni. Działania te mają na celu zapewnienie spójności kluczowych procesów we wszystkich filiach UWSB Merito w Poznaniu oraz poprawę efektywności zarządczej i procesowej.

Portfel odpowiada też na rosnące zainteresowanie i wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI - artificial intelligence) w edukacji, a także na dynamiczny rozwój technologii opartych na AI, które mają coraz istotniejszy wpływ na procesy uczenia się i nauczania. Celem projektu „Sztuczna inteligencja w dydaktyce, nauce i administracji” jest świadome wykorzystanie potencjału AI oraz minimalizacja ryzyka związanego z rozwojem AI w dydaktyce, nauce i administracji. Projekt obejmuje bieżące uczenie się i eksperymentowanie z AI. Pozwala to na punktowe wdrażanie innowacyjnych rozwiązań i równoczesne kształtowanie całościowej wizji „nowej” dydaktyki. Istotnym elementem projektu będzie aktywne zaangażowanie studentów w eksplorację rozwiązań opartych na AI, poprzez projekty badawcze, staże czy prace dyplomowe.

Dzięki realizacji projektów w ramach portfela Uniwersytet WSB Merito ma potencjał stać się technologicznym liderem na rynku edukacyjnym, oferując wysoką jakość dydaktyki, atrakcyjność

oferty oraz elastyczność form studiowania, a tym samym dostarczając swoim studentom kompetencje przyszłości poprzez najlepsze doświadczenia edukacyjne.

Portfel strategiczny:

Współpraca i innowacje

Działania podejmowane w ramach portfela stanowią istotne źródło inicjatyw strategicznych UWSB Merito w Poznaniu, ukierunkowanych na tworzenie innowacyjnych przedsięwzięć oraz rozwój nowych inicjatyw biznesowych. Projekty w tym obszarze są w przeważającej mierze zorientowane na działalność studencką oraz integrują inicjatywy studentów z otoczeniem społeczno- gospodarczym. Realizacja portfela przyczynia się do upowszechniania innowacji wśród studentów oraz partnerów zewnętrznych, a także wspierać rozwijanie kompetencji przyszłości, istotnych z punktu widzenia rynku pracy.

Portfel zakłada powołanie Centrum Innowacji UWSB Merito w Poznaniu- struktury organizacyjnej służąca koordynacji działań innowacyjnych, poszukiwaniu partnerstw oraz wdrażaniu projektów opartych na współpracy. Centrum będzie zorientowane na działalność studencką, a jednocześnie będzie pełnić rolę platformy łączącej inicjatywy studenckie z donatorami, partnerami biznesowymi oraz otoczeniem instytucjonalnym. Działania Centrum obejmą również upowszechnienie innowacji wśród studentów i interesariuszy zewnętrznych. Kluczowym założeniem projektu jest zapewnienie systemowego wsparcia dla innowacyjnych oraz biznesowych pomysłów studentów, od etapu koncepcji po wdrożenie i testy rynkowe.

W ramach projektu „Współpraca uczelni i studentów z otoczeniem społeczno-gospodarczym” wypracowane zostaną modele umożliwiające studentom realizację wspólnych przedsięwzięć z partnerami zewnętrznymi, w szczególności w ramach kół naukowych, konferencji, wizyt studyjnych, prac dyplomowych, staży, praktyk, spotkań kreatywnych oraz projektów zespołowych. Współpraca pomiędzy studentami, partnerami biznesowymi oraz przedstawicielami środowiska naukowo-badawczego umożliwia edukację przez praktykę oraz sprzyja transferowi wiedzy i kompetencji pomiędzy uczelnią a jej otoczeniem.

W ramach portfela zostanie uruchomiona inicjatywa Garaż WSB Merito, której celem jest stworzenie systemowych mechanizmów wspierających innowacyjność, kreatywność oraz zaangażowanie pracowników Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu. Inicjatywa będzie ukierunkowana na

inicjowanie i rozwój projektów usprawniających funkcjonowanie uczelni, a także wykorzystanie potencjału wiedzy i doświadczenia pracowników w działaniach innowacyjnych.

Portfel strategiczny:

Postgraduate education

Oferta UWSB Merito w Poznaniu w segmencie postgraduate education obejmuje studia podyplomowe, programy MBA oraz szkolenia. Celem portfela jest projektowanie i rozwój nowych modeli oraz produktów edukacyjnych w obszarze postgraduate education, opartych na nowatorskich rozwiązaniach projektowych, które umożliwią uzyskanie przewagi konkurencyjnej oraz zwiększenie udziału rynkowego w tym segmencie.

Realizacja celów portfela będzie następować poprzez:

- zbudowanie spójnego systemu usług postgraduate education obejmującego aspekty produktowe, infrastrukturalne, sprzedażowe, organizacyjne oraz marketingowe,
- tworzenie i testowanie nowych inicjatyw biznesowych skierowanych do sektora B2B,
- opracowanie szerokiej i komplementarnej oferty dla biznesu oraz klientów indywidualnych, umożliwiającej synergii produktów,
- budowę i wzmocnienie marki produktów postgraduate education poprzez certyfikację zewnętrzną oraz nowe formuły edukacyjne zwiększające wiarygodność oferty,
- wdrażanie innowacji sprzedażowych i marketingowych dla istniejącej oferty szkoleń oraz nowych produktów,
- rozwój oferty dla klientów indywidualnych odpowiadającej na zróżnicowane potrzeby edukacyjne,
- wypracowanie rozwiązań strukturalnych i organizacyjnych w obszarze produktów z segmentu postgraduate education.

Portfel strategiczny:

Zwiększenie udziału w rynku

UWSB Merito w Poznaniu od 2014 roku pozostaje największą uczelnią niepubliczną w Polsce pod względem liczby studentów i słuchaczy. Realizacja Strategii do 2026 roku ma na celu utrzymanie i wzmocnienie tej pozycji.

Zwiększenie udziału w rynku będzie realizowane poprzez aktywne uczestnictwo w procesach konsolidacyjnych oraz elastyczne i kreatywne wykorzystywanie szans rynkowych pojawiających się w obszarze szkolnictwa wyższego.

W ramach Strategii 2022–2026 UWSB Merito w Poznaniu będzie wykorzystywać możliwości pojawiające się na rynku edukacyjnym w zakresie przejęć

Portfel strategiczny:

Infrastruktura

Celem portfela jest zapewnienie bezpieczeństwa infrastrukturalnego UWSB Merito w Poznaniu poprzez rozszerzenie bazy własnych nieruchomości oraz zwiększenie dostępności infrastruktury dydaktycznej i administracyjnej we wszystkich filiach Uczelni. Dostosowanie liczby oraz powierzchni obiektów do systematycznie rosnącej liczby studentów i słuchaczy stanowi jeden z kluczowych priorytetów inwestycyjnych uczelni.

Na Wydziale Finansów i Bankowości w Poznaniu, w ramach projektu „Rewitalizacja kamienic”, uczelnia realizuje generalny remont dwóch zabytkowych kamienic oraz budowę trzech łączników pomiędzy tymi budynkami a nieruchomościami aktualnie użytkowanymi przez uczelnię.

Zmodernizowana infrastruktura uzupełni istniejącą bazę dydaktyczną i administracyjną filii oraz stanowi pierwszy etap realizacji projektu Kampus WFIB, którego celem jest stworzenie zintegrowanego, nowoczesnego kampusu studenckiego, podnoszącego jakość studiowania oraz wzmacniającego atmosferę akademicką.

W filii w Szczecinie zaplanowano modernizację infrastruktury dydaktycznej poprzez przebudowę budynku uczelni oraz utworzenie nowoczesnych laboratoriów technicznych Merito LAB oraz laboratoriów z obszaru zdrowia, z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Infrastruktura ta umożliwi realizację praktycznych programów kształcenia zgodnych z potrzebami rynku pracy.

Zwiększenie dostępnej infrastruktury dydaktycznej i biurowej UWSB Merito w Warszawie nastąpi poprzez rozbudowę kampusu Targówek przy ul. Łabiszyńskiej 25 oraz otwarcie drugiego kampusu na Mokotowie. Zakres projektu obejmuje zwiększenie liczby sal dydaktycznych, w tym laboratoriów, oraz zapewnienie niezbędnej powierzchni biurowej dla jednostek organizacyjnych.

Realizacja projektów infrastrukturalnych zapewni stabilne warunki prowadzenia kształcenia, podniesie satysfakcję studentów i pracowników oraz stworzy podstawy do dalszego rozwoju oferty edukacyjnej.

Portfel strategiczny:

Umiejdzynarodowienie

Głównym celem portfela jest internacjonalizacja uczelni, zwiększenie liczby studentów zagranicznych oraz wzrost rozpoznawalności UWSB Merito w Poznaniu na rynku międzynarodowym a także zapewnienie zgodności działań w tym obszarze ze zmieniającymi się przepisami prawa.

Realizowane będą działania ukierunkowane na zwiększenie liczby studentów cudzoziemców na ścieżkach polsko- i anglojęzycznych, w oparciu o przepisy prawa i wytyczne ministerialne, w szczególności poprzez rozszerzenie oferty kształcenia w języku angielskim, z uwzględnieniem produktów online oraz wdrożenie planów aktywności na wybranych rynkach zagranicznych.

Przewiduje się utworzenie centralnego biura rekrutacji studentów zagranicznych, obsługującego wszystkie filie Uczelni. Efektem tego rozwiązania będzie optymalizacja procesu rekrutacji, podniesienie jakości obsługi studentów zagranicznych, zwiększenie konwersji na ścieżkach anglojęzycznych oraz zapewnienia bezpieczeństwa formalno-prawnego w obszarze umiejdzynarodowienia, ze szczególnym uwzględnieniem procesu rekrutacji.

Portfel obejmuje również zacieśnianie współpracy z uczelniami partnerskimi z zagranicy poprzez opracowanie modeli współpracy oraz realizację wspólnych projektów edukacyjnych i naukowych.

Portfel strategiczny:

Ekoodpowiedzialność

Odpowiedzialność środowiskowa została uznana za jeden z ważnych obszarów działalności UWSB Merito w Poznaniu jako instytucji edukacyjnej. Celem portfela jest opracowanie i wdrożenie rozwiązań umożliwiających skuteczną ochronę środowiska oraz kształtowanie wizerunku uczelni jako instytucji ekoodpowiedzialnej. Realizacja portfela będzie następować poprzez wdrażanie projektów obejmujących m.in. proekologiczne rozwiązania techniczne w budynkach uczelni, racjonalne gospodarowanie zasobami oraz ograniczanie negatywnego wpływu działalności uczelni na środowisko.

W ramach projektu „Zielona i błękitna uczelnia” planowane jest wdrożenie rozwiązań z zakresu gospodarki wodnej, efektywnego wykorzystania energii, rozwoju zieleni wewnętrznej oraz zagospodarowania terenów wokół obiektów uczelni. Projekt „Minimalizacja i zagospodarowanie odpadów biurowych” przyczyni się do ograniczenia ilości wytwarzanych odpadów oraz racjonalizacji zamówień materiałów biurowych. Projekt „Zrównoważony transport” umożliwi zmniejszenie emisji dwutlenku węgla i innych zanieczyszczeń powietrza poprzez rozwój infrastruktury sprzyjającej ekologicznym formom transportu. Projekt „Zrównoważona konsumpcja” będzie ukierunkowany na podnoszenie świadomości pracowników i studentów w zakresie wpływu stylu życia i sposobu odżywiania na środowisko oraz zdrowie. Jednym z istotnych działań portfela będzie wprowadzenie do oferty dydaktycznej kierunku z obszaru ekostrategii oraz rozszerzenie programów kształcenia o komponenty z zakresu ekoodpowiedzialności na innych kierunkach studiów.

Równolegle realizowane będą projekty naukowe związane ze zrównoważonym rozwojem, skierowane zarówno do nauczycieli akademickich, jak i studentów. Przewiduje się m.in. granty badawcze, otwarte seminaria i wykłady eksperckie, konferencje naukowe oraz konkursy na prace dyplomowe.

Działania te przyczynią się do budowania wizerunku uczelni powiązanej z badaniami i praktyką w obszarze zrównoważonego rozwoju oraz wzmocnią współpracę z partnerami krajowymi i zagranicznymi. Realizacja portfela umożliwi stworzenie ekoodpowiedzialnej kultury organizacyjnej oraz osiągnięcie wysokiej pozycji w rankingach środowiskowych, w tym w rankingu Green Metrics.

Portfel strategiczny:

Rozwój oferty

Celem portfela jest systemowy rozwój oferty dydaktycznej uczelni, obejmujący zarówno kierunki istniejące, jak i nowe, realizowany w oparciu o ścisłą współpracę z otoczeniem biznesowym, analizę trendów edukacyjnych oraz rekomendacje Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

Rozwój oferty uwzględnia również zapotrzebowanie na kształcenie na poziomie studiów wyższych wynikające z Krajowej Strategii Rozwoju Regionalnego oraz regionalnych strategii rozwoju województw.

UWSB Merito w Poznaniu zamierza stopniowo rozszerzać ofertę produktową, przekształcając się z relatywnie wąsko wyspecjalizowanej szkoły biznesu w uczelnię o profilu uniwersalnym, oferującą

interdyscyplinarną i zróżnicowaną ofertę dydaktyczną, odpowiadającą na wyzwania rynku pracy przyszłości.

Planuje się wprowadzanie innowacyjnych produktów edukacyjnych, zgodnych z Polską Ramą Kwalifikacji, efektami uczenia się oraz we współpracy z otoczeniem administracyjnym i biznesowym. Rozwój oferty będzie realizowany m.in. poprzez unowocześnianie metod dydaktycznych, w tym: doposażanie pracowni, zwiększanie udziału metody case study, rozwój wizyt studyjnych (study visits), poszerzanie oferty kursów i akademickich kursów online oraz wykorzystanie technologii IT w procesach zaliczeń i egzaminów.

W bieżącym okresie strategicznym Uczelnia zamierza poszerzyć ofertę o nowe kierunki i specjalności z obszarów: szeroko rozumianego biznesu, nauk technicznych, nowoczesnych technologii, zdrowia i urody oraz technologii krytycznych np.: z zakresu cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa wewnętrznego i informacyjnego.

Oprócz rozwoju produktowego Uczelnia będzie wprowadzać zmiany jakościowe w zakresie świadczonych usług edukacyjnych, dostosowując metody kształcenia do potrzeb studentów pokolenia informacyjnego oraz aktualizując programy studiów zgodnie z oczekiwaniami pracodawców.

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu będzie systemowo zarządzać rozwojem oferty poprzez integrację procesu projektowania, rozwoju i aktualizacji oferty dydaktycznej jako spójnego systemu obejmującego analizę rynku, projektowanie kierunków i specjalności oraz ich wdrażanie. Działania te obejmą standaryzację i ujednoczenie procesów w skali całej uczelni oraz strategiczne dopasowanie oferty do misji uczelni, trendów edukacyjnych i potrzeb rynku pracy.

Rozwój oferty będzie uwzględniał możliwości poszerzania profilu uniwersytecko-akademickiego uczelni, wynikające z uprawnień posiadanych przez Federację Naukową WSB-DSW Merito w zakresie kategorii naukowych.

Portfel strategiczny:

Ludzie, organizacja i zarządzanie

Celem portfela jest zapewnienie sprawnej realizacji procesów operacyjnych i strategicznych, zarówno w perspektywie bieżącej, jak i długofalowej, ze szczególnym uwzględnieniem wyzwań transformacyjnych i innowacyjnych wynikających z pozostałych portfeli strategicznych.

Kadra dydaktyczna stanowi kluczowy zasób uczelni, dlatego też celem uczelni jest budowa stabilnego zespołu dydaktyków o wysokich kompetencjach merytorycznych i metodycznych, utożsamiających się z wartościami marki UWSB Merito. W ramach portfela: „Ludzie, organizacja, zarządzanie”, UWSB Merito w Poznaniu będzie realizować działania ukierunkowane na podnoszenie jakości pracy nauczycieli akademickich oraz zwiększanie ich satysfakcji zawodowej.

W portfelu ujęto również projekty zwiększające zaangażowanie pracowników administracyjnych oraz wspierające realizację misji, wartości i celów strategicznych uczelni.

Przygotowany zostanie kompleksowy program polityki kadrowej obejmujący m.in. system wynagradzania, ścieżki rozwoju i kariery, onboarding i offboarding oraz wzmocnienie funkcji HR w organizacji.

Portfel obejmuje także projekt dotyczący sukcesji menedżerskiej, którego celem jest przygotowanie uczelni na zmiany pokoleniowe na poziomie średniego i wyższego szczebla zarządzania, zapewniając ciągłość i stabilność organizacyjną.

Realizacja projektu z zakresu komunikacji wewnętrznej przyczyni się do zwiększenia efektywności współpracy oraz poprawy jakości przepływu informacji w organizacji.

Równolegle opracowana zostanie koncepcja nowego modelu zarządzania strukturą sprzedażową i rekrutacyjną, zapewniającego spójność zasad i działań we wszystkich kanałach sprzedaży.

W ślad za rozwojem nowoczesnych technologii na UWSB Merito w Poznaniu realizowane będą działania związane z wykorzystaniem sztucznej inteligencji (AI), w tym identyfikacja możliwości automatyzacji procesów wskazywanych przez pracowników. Równolegle prowadzone będą działania usprawniające i digitalizujące procesy organizacyjne w związku z przejściem uczelni na model pracy hybrydowej.

Zakładana jest także optymalizacja procesów w ramach programu „Systemu Obsługi Toku Studiów” (SOTS), którego celem jest cyfryzacja oraz podniesienie jakości obsługi studentów i słuchaczy.

Portfel strategiczny:

Uniwersytet

Uzyskanie przez uczelnię w 2022 roku statusu uniwersytetu oraz zmiana nazwy z „Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu” na „Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu” wyznaczyły nowy etap rozwoju instytucjonalnego uczelni. Celem działań realizowanych w ramach portfela jest wprowadzenie i

utrwalenie marki UWSB Merito w Poznaniu, budowanie jej rozpoznawalności oraz rozwój działalności naukowej i społecznej.

Działania te znajdują odzwierciedlenie w projektach strategicznych realizowanych w ramach portfela Uniwersytetu.

Jednym z nich jest projekt ukierunkowany na wdrożenie zmian wynikających z nowej nazwy i statusu uczelni, mających na celu spełnienie wymogów uniwersyteckich w obszarach administracyjnym, formalnoprawnym, organizacyjnym, finansowo-księgowym, kadrowym oraz IT.

Istotnym elementem rozwoju uczelni jako organizacji zorientowanej na współpracę, innowacyjność i studenta jest świadome zarządzanie kulturą organizacyjną, taką która ewoluuje w kierunku otwartości, współpracy i odpowiedzialności za jakość doświadczeń studenta. Kształtowana w ten sposób kultura stworzy przestrzeń do systematycznego rozwoju kompetencji kadry oraz wzmocni postawy proinnowacyjne, sprzyjające dzieleniu się wiedzą, zaangażowaniu i poszukiwaniu nowych rozwiązań dydaktycznych i organizacyjnych, stając się naturalnym wsparciem dla realizacji misji uczelni, propagując nowy wizerunek uniwersytetu wśród studentów, pracowników i otoczenia rynkowego.

Stawiając doświadczenie klienta na pierwszym miejscu Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu systematycznie monitoruje poziom satysfakcji studentów. Służby temu realizowana od wielu lat ankieta BAM w której studenci corocznie oceniają funkcjonowanie uczelni m.in. w obszarze: obsługi studenta, dydaktyki (ocena kadry dydaktycznej), atrybutów marki, itp. Rezultaty badania są szczegółowo analizowane i projektowane są realizowane są działania mające na celu podniesienie jakości kształcenia i obsługi studentów.

Temu celowi będzie dedykowany projekt: „Wprowadzenie doświadczenia klienta (CX) jako integralnej części strategii Uniwersytetu, ze szczególnym uwzględnieniem dydaktyki i jej organizacji”. Realizacja projektu obejmuje analizę kluczowych obszarów wpływających na doświadczenie studentów, takich jak rozplanowanie zajęć, dostosowanie treści programowych do wymagań rynku pracy, poprawa organizacji dydaktyki oraz zarządzanie zmianą w postawach pracowników. Jego efektem będzie wypracowanie i wdrożenie systemowych rozwiązań na poziomie całego Uniwersytetu, co pozwoli na zwiększenie satysfakcji studentów.

UWSB Merito w Poznaniu dąży również do aktywnego zaangażowania społecznego oraz wywierania pozytywnego wpływu na otoczenie społeczno-gospodarcze. W związku z podpisaniem Deklaracji Społecznej Odpowiedzialności Uczelni działania uczelni w tym okresie strategicznym koncentrują się

na wdrażaniu zasad społecznej odpowiedzialności uniwersytetu (SOU). W ramach projektu powołany zostanie pełnomocnik rektora ds. społecznej odpowiedzialności uniwersytetu oraz Komisja ds. SOU. Kolejnym etapem będzie opracowanie projektu strategicznego określającego sposób wdrażania SOU oraz identyfikację kluczowych obszarów odpowiedzialności w obecnej i przyszłej Strategii.

Priorytetem portfela będzie kontynuacja i rozwój działalności naukowej w sposób umożliwiający utrzymanie statusu uniwersytetu. W tym celu opracowany i wdrożony zostanie nowy system organizacji i zarządzania działalnością naukową, który zwiększy efektywność pracy naukowej oraz wzmocni współpracę z Federacją Naukową WSB-DSW Merito.

Portfel strategiczny:

Budowanie architektury procesowej

Celem portfela jest osiągnięcie dojrzałości procesowej UWSB Merito w Poznaniu, dzięki której uczelnia będzie w stanie wykonywać swoje zadania efektywniej, a jednocześnie zapewnić najwyższą jakość oczekiwaną przez klientów. Portfel będzie realizowany pilotażowo w filii w Warszawie, a po pozytywnym wdrożeniu obejmie całą uczelnię.

Pierwszym etapem osiągnięcia celu będzie zdefiniowanie architektury procesowej, która ma stać się praktycznym narzędziem wspierającym zarządzanie uczelnią oraz pozwolić na przeniesienie założeń strategicznych na codzienne działania operacyjne. Projekt zakłada powstanie koncepcji architektury procesowej ze wskazaniem listy procesów realizowanych na uczelni. Kolejnym działaniem będzie określenie map procesów, opracowanie książki mierników procesowych (KPI) oraz przedmiotowe szkolenia dla pracowników. W dalszym etapie nastąpi wdrożenie narzędzi rozwiązywania problemów (*problem solving*). Ich celem jest uwolnienie potencjału zespołu przez budowanie umiejętności rozwiązywania problemów wynikających z działań związanych z realizacją celów procesowych bądź projektowych, a także wzmocnienie kultury organizacji przez zaangażowanie menedżerów i poszczególnych członków zespołów oraz uwolnienie potencjału i wiedzy o procesach.

Uczelnia, stając się organizacją procesową, będzie podnosić świadomość pracowników i wzmocniać ich zaangażowanie w zmieniającą się osobowość organizacji. Budowanie architektury procesowej jest procesem ciągłym i będzie kontynuowane przez kolejne lata. Uczelnia wejdzie w tryb ustawicznego uczenia się i doskonalenia organizacji, rozwoju pracowników, które będą służyły zdobywaniu przewagi konkurencyjnej i zapewnianiu klientom oczekiwanej jakości usług.

Realizacja przedstawionych wizji, celów oraz projektów strategicznych w długiej perspektywie wzmocni pozycję konkurencyjną Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu w obszarze wdrażania nowoczesnych technologii w procesach kształcenia i obsługi studenta.

Strategia przyczyni się również do budowania wizerunku uczelni jako instytucji nowoczesnej, przyjaznej, praktycznej i atrakcyjnej, której sposób funkcjonowania odpowiada na potrzeby i oczekiwania młodego pokolenia oraz otoczenia społeczno-gospodarczego.

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu

ul. Powstańców Wielkopolskich 5, 61-895 Poznań

tel. 61 655 33 33, e-mail : rektorat@poznan.merito.pl

www.merito.pl/poznan